



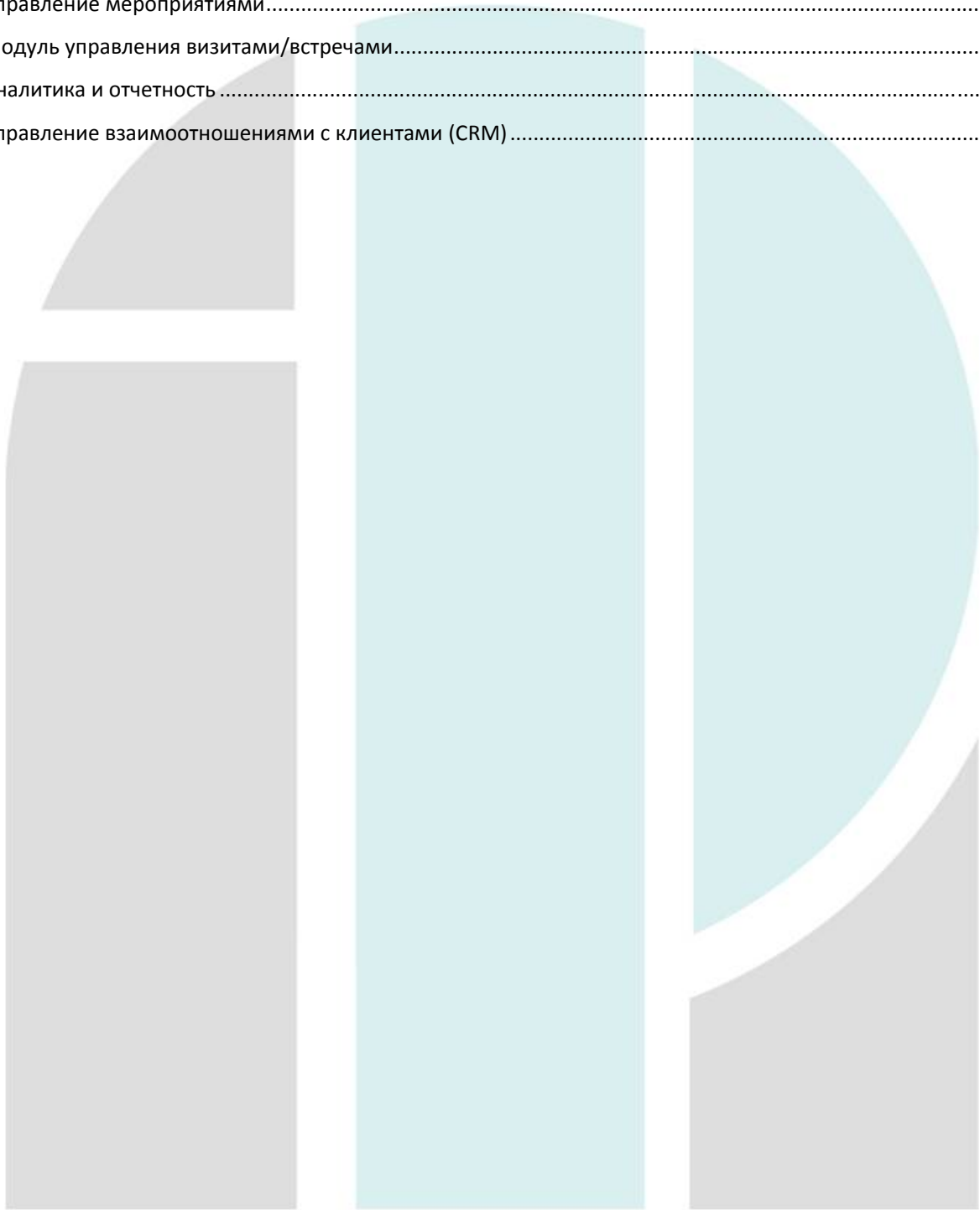
## **ResPAK Functions**

Система управления Мероприятиями, Конференциями  
и услугами Кейтеринга

Описание функциональных возможностей системы

## Оглавление

Управление мероприятиями.....	4
Модуль управления визитами/встречами.....	6
Аналитика и отчетность.....	8
Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM).....	10



Система **ResPAK** разработана компанией Analytical Systems, Австралия. При разработке системы использовался опыт ведущих ресторанов

Система не предъявляет дополнительных требований к оборудованию и операционной системе:

- не требует выделенного сервера
- может функционировать на POS терминалах с сенсорным экраном

Клиенты, использующие **ResPAK**: Hyatt Hotels, Mandarin Oriental Hotel Group, Kempinski Hotels, Accor, Ritz Carlton Hotels, Hilton Hotels, Four Seasons Hotels, Intercontinental Hotels Group, Raffles Hotels, Shangri-La Hotels, Starwood Hotels, Swissotel и т.д.

## Управление мероприятиями

- легкая организация мероприятий в системе на всех этапах, начиная от первого контакта с клиентом
- детальный план доступности залов и площадках выездного обслуживания
- удобное представление большого набора меню и цен. Есть возможность автоматического изменения цен в зависимости от количества гостей, сезона, дня недели и времени мероприятия
- удобный функционал позволяет составить индивидуальное меню из тех списков, которые заранее установлены в программе
- программа позволяет легко и быстро создать шаблон бронирования (включая меню)
- возможность составления коммерческого предложения клиенту, сразу после согласования всех деталей. Клиент получает готовое предложение незамедлительно по электронной почте или по факсу
- организация мероприятий может быть спланирована в ResPAK как для одного зала, или площади вашего предприятия, так и в комбинации из нескольких комнат и площадей. Компоненты для планирования мероприятий на выезде позволяют грамотно предусмотреть все детали организации и распределить свои ресурсы и время
- хранение множества планов залов и расстановок
- учет продаж дополнительного оборудования

**Описание функциональных возможностей системы ResPAK Functions**

**ResPAK v6.0 - "Adam Clarke [a@VMXP10]" (0) - Function List**

File View Area Availability Bookings Options Patron Organisation Analysis Reports Help

Пн, 29 дек 2008 36 Tasks Area: [All Areas]

Conf: Int- 2 :130 Ext - 0 :0 Tot - 2 :130 Unconf: Int- 0 :0 Ext - 0 :0 Tot - 0 :0 Enquiries : 1 :45

Commence	Conclude	Name/Organisation	Function Name	Occasion	Guests	Area(s)	Consultant	Ref. Number
09:00	17:30	Chan, Mr Jordan		Convention	100	Royal	Adam Clarke	AA27
15:00	18:30	Taylor, Mr Bart		Meeting	30	Terr	Adam Clarke	AA26
11:30	14:30	Scully, Ms Maria		E 10th Anniversar	45	Queen	Adam Clarke	AA25

**Areas**

Area	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Main																								
Royal																								
Terrace																								
Lounge																								
Queens																								
Enquiry																								
External																								

View: D W M All Legend

Disconnected

**Edit Function Booking [AA89]**

Function Name [ ] Contact 1 Contact 2 Organisation Booking Private Booking

**Patron**  
Last Name: Smith Telephone: 9899 6566  
First Name: Gus Mobile: [ ]  
Title: Mr Rating: A Other: [ ]

**Organisation**  
Organisation: Analytical Systems  
Department: [ ]  
Position: [ ] Fax: 9479 1698

**Details**  
Status:  Enquiry  Unconfirmed  Confirmed  
Booking Date: 29/12/2008 Follow Up Date: [ ] Confirm Date: 29/12/2008

**Dates**  
Commence: 31/12/2008 Conclude: 31/12/2008

**Times**  
Commence: 19:00 Conclude: 22:00

Booking Details Activities Contact Details Running Sheet Finance Details Comments

**Details**  
Number Of Guests: 20  
Occasion: [ ]  
Birthday: [ ]  
Referral: [ ]  
Package: No Package  
Notice Board: [ ]  
Consultant: Adam Clarke  
Amendments: [ ]

**Address**  
 Use Organisation  Use Patron  
Address: 16/2 Research Avenue  
City/Suburb: BUNDOORA  
State: VIC Postal/ZIP Code: 3083  
Country: Australia  
Email: [ ]  
 Second Address  Mailing Address?  Invoice Address?

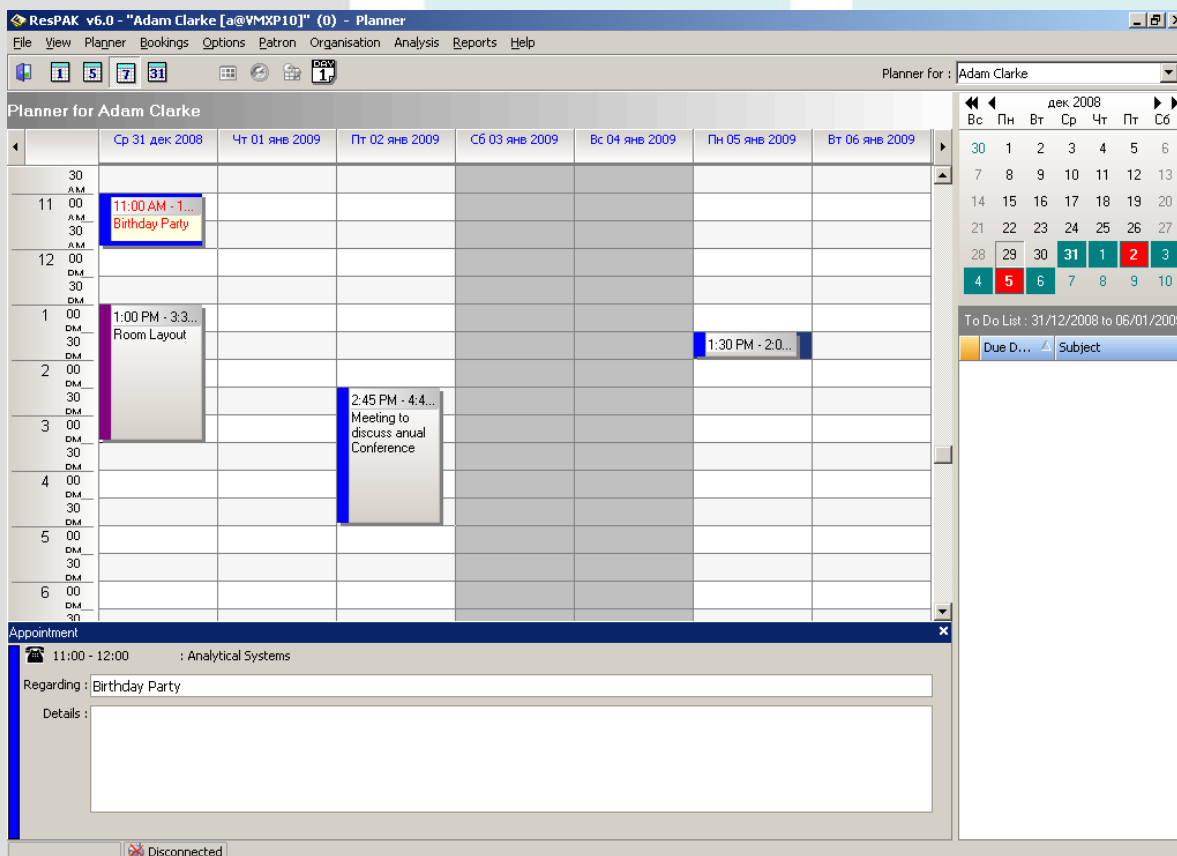
**Location**  
 Internal?  External?  
Site: [ ]  
Address: [ ]  
City/Suburb: [ ]

**Audit**  
Made By: a on 31/12/2008 at 13:52  
Amended By: a on 29/12/2008 at 13:09

Templates [ ] OK Cancel

## Модуль управления визитами/встречами

- система позволяет вести календарь событий по дням, неделям или месяцам
- поддерживается режим автоматического напоминания для связи с клиентами
- система сохраняет историю контактов с клиентом или организацией с подробной информацией о типах контактов, количестве встреч и звонков
- любой менеджер или руководитель может просматривать текущие задачи, встречи, отслеживать исполнение этапов задач всеми сотрудниками, или кого-то индивидуально. Список задач помогает сотрудникам видеть, что все задания в работе и будут исполнены в необходимый срок



The screenshot displays the ResPAK v6.0 Planner interface for Adam Clarke. The main window shows a calendar grid for December 2008 and January 2009. The grid is organized by day and time slots. Several events are visible:

- 11:00 AM - 1:00 PM Birthday Party** (highlighted in red)
- 1:00 PM - 3:30 PM Room Layout** (highlighted in purple)
- 1:30 PM - 2:00 PM** (highlighted in blue)
- 2:45 PM - 4:45 PM Meeting to discuss annual Conference** (highlighted in blue)

On the right side, there is a 'To Do List' for the period 31/12/2008 to 06/01/2009, showing items like 'Due D...' and 'Subject'. Below the main window, an 'Appointment' dialog box is open, showing details for a 'Birthday Party' event, including the time '11:00 - 12:00' and the subject 'Analytical Systems'. The status bar at the bottom indicates 'Disconnected'.

Type : Meeting
Priority : 3

**Appointment Date and Times**

Date : 02/01/2009

Start Time : 14:45

Finish Time : 16:45

Duration : 2 hours

Alert 15 minutes prior.

**Contact**

Link To Booking...

Link To Patron... Edmonds, Mr Johnny

Link To Organisation... BHP

Other... Name :

Organisation :

Telephone :

Completed ?

Completed By : Adam Clarke

**Appointment Details**

Regarding : Meeting to discuss anual Conference

Details : Items-

- > Room Layout
- > Menu
- > Number of Guests
- > Format
- > Theme

ResPAK v6.0 - "Adam Clarke [a@VMXP10]" (0) - Task List

File View Help

Task List

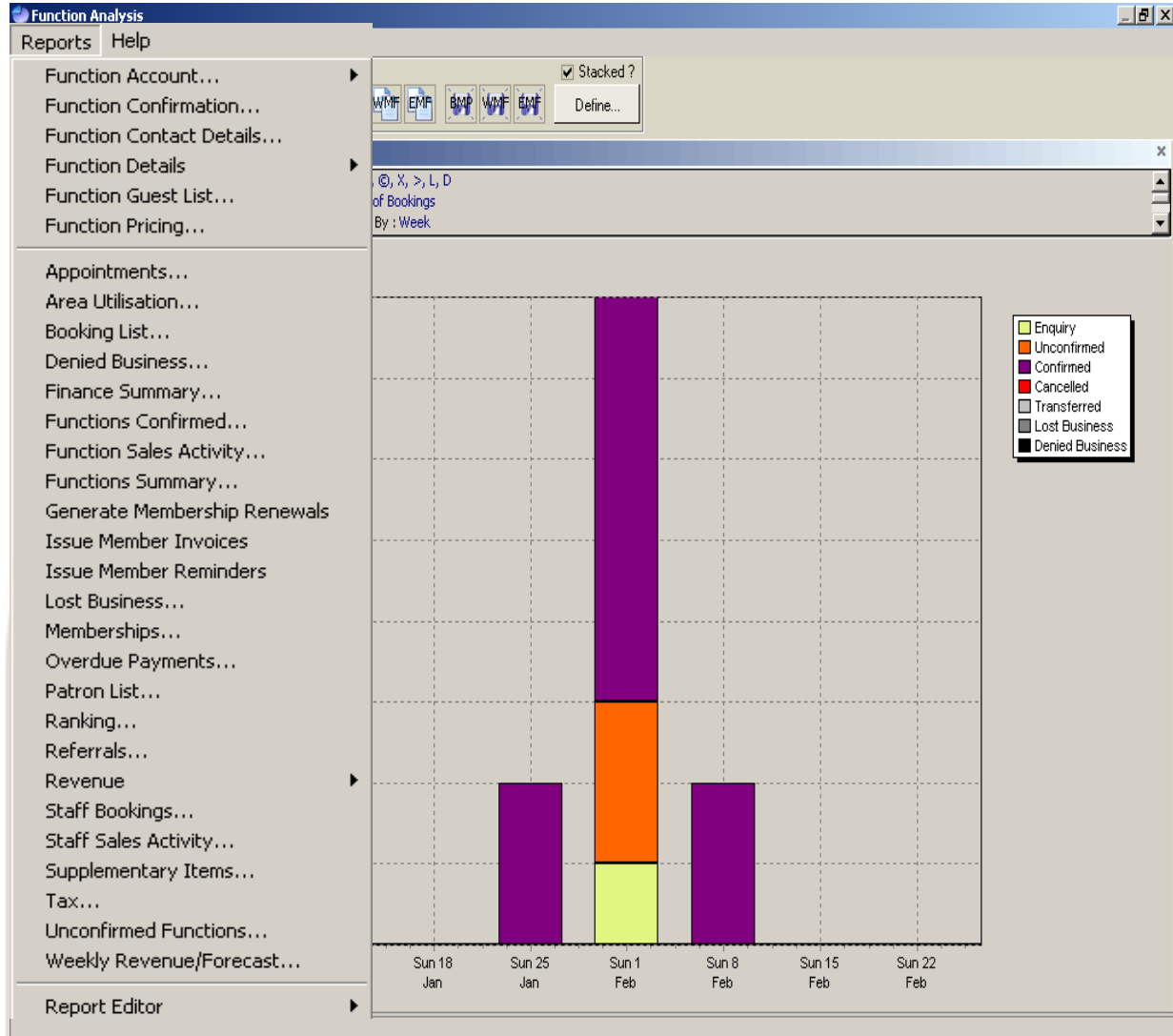
Action	Date Due	Time Due	Days Overdue	Name/Organisation	Function Name
Beverage Pricing	25/09/1901			Gibson, Henry	John's 18th Birthday
Confirmation	01/01/2009			Taylor , Bart	
Confirmation	02/02/2009			BHP	Annual Conference
Confirmation	03/02/2009			Grey, Peter	End Of Year
Contact	05/04/2007	9:00:00			
Contact	08/04/2007	14:30:00	631	Johnson, Tony	
Contact	07/04/2007	9:00:00	632		
Contact	06/04/2007	10:00:00	633		
Contact	05/04/2007	14:00:00	634	Johnson, Tony	
Contact	05/04/2007	11:00:00	634		
Contact	07/04/2007	11:30:00	632		
Contact	08/04/2007	14:30:00	631		
Contact	06/04/2007	8:30:00	633		
Contact	05/04/2007	11:00:00		Johnson, Tony	
Contact	31/12/2008	13:00:00		Apex Club	Dinner Meeting
Contact	08/04/2007	10:30:00	631	Johnson, Tony	
Contact	12/04/2007	8:00:00	627	Johnson, Tony	
Contact	13/04/2007	9:30:00	626	Johnson, Tony	
Contact	05/01/2009	13:30:00		Griffin , Maria	
Contact	02/01/2009	14:45:00		Edmonds , Johnny	
Contact	31/12/2008	0:30:00			
Contact	29/12/2008	11:00:00			
Deposit	01/01/2009			Apex Club	Dinner Meeting
Enquiry	05/01/2009			Scully , Maria	
Enquiry	05/01/2009			Coles Myer Pty Ltd	
Final	29/12/2008			Taylor , Bart	
Final	02/02/2009			BHP	Annual Conference
Final	02/02/2009			RSL Club	Lunch Meeting
Final	02/02/2009			Gibson, Henry	John's 18th Birthday
Final	03/02/2009			GT Computers	
Final	03/02/2009			Grey, Peter	End Of Year
Final	05/02/2009			Apex Club	Dinner Meeting

1:39 Sorted

## Аналитика и отчетность

- программа поддерживает большое количество стандартных управленческих отчетов и обеспечивает доступность к ценной информации для повышения эффективности работы
- формы отчетов могут быть настроены индивидуально под каждого пользователя и автоматически рассылаться на электронную почту
- программа формирует список запланированных мероприятий за любой период с информацией о времени мероприятия, места, меню напитков и еды, времени обслуживания, плане расстановки, требования к персоналу и любых других деталях мероприятиях
- детализированный листок заказа может быть немедленно распечатан. Список гостей или персонала можно сформировать в алфавитном порядке и/или в порядке других полей таблицы. Графический план расположения столов также может быть распечатан
- система позволяет отслеживать информацию текущих финансовых показателей и прогнозировать доходы будущих периодов
- все финансовые данные могут быть экспортированы из ResPAK, а также импортированы в главную финансовую систему предприятия
- сравнительный анализ периодов может быть сформирован на графическом плане





## Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

- подробный профиль клиента включает дату последнего визита, дату рождения или годовщины, комментарии, выбор предпочтений, маркетинговые сегменты, членство, контактную информацию
- система обеспечивает мгновенный доступ к подробной информации о клиенте, о его бронировании, расходах, количестве визитов, и всех деталей любого из проведенных мероприятий
- система помогает сокращать расходы на рекламу с помощью уникального и гибкого модуля взаимоотношений с клиентами (CRM)
- удобный функционал для проведения эффективных промо-акций нацеленных на конкретный маркетинговый сегмент, географическое расположение. Автоматическая рассылка через электронную почту или смс
- система помогает определить, в каком диапазоне ваше предприятие охватывает рынок услуг активнее, и где есть потенциал для развития
- встроенный модуль анализа базы данных позволяет все данные использовать для маркетингового анализа, статистики и формирования отчетов

**Marketing Campaign** New Campaign

Market to :  Patrons  Organisations (Patrons)

**Criteria List**

Criteria Name	Criteria
Rating(s)	Any of

**Available Criteria**

**Add Marketing Criteria**

Select Occasion(s): All Clear

- 10th Anniversary
- 21st Birthday
- Anniversary
- Birthday
- Business Lunch
- Conference
- Convention
- Meeting
- Retirement
- Wedding

OK Cancel

**Criteria Details:**

Criteria Name : Rating(s)

Criteria Options : Any of :  
F

Referral(s)

Numbers Run Marketing Close

**Patron History**

**Johnson, Mr Tony**

Telephone : 9415 3456  
 Mobile : 0158 245 215  
 Other : 9562 3456  
 Organ/Dept : Apex Club

Functions Rating : A  
 Position : Secretary Manager

3 History Entries Total Expenditure : 16 680.00

Function Date	Conclude Date	Arrival	Area	S	Guests	Ref. No.	Occasion
05/02/2009	05/02/2009	18:00	Int	©	60	AA98	Meeting
06/05/2008	06/05/2008	16:00	Int	©	100	AA3	Meeting
02/02/2008	02/02/2008	18:00	Int	©	60	AA1	Meeting

All Date range from 02/02/2008 to 05/02/2009